




ARTÍCULO DE REFLEXIÓN

Innovación en la educación superior en salud: inteligencia artificial, dispositivos móviles y competencias para el futuro laboral

Innovation in higher education in health: artificial intelligence, mobile devices and competencies for the future job market

Inovação no ensino superior em saúde: inteligência artificial, dispositivos móveis e competências para o futuro do trabalho

Mauricio Palma Jara^{1a} , **Héctor Gabriel Reyes Montaner**¹ 

¹ Departamento Universitario Obrero Campesino, Santiago, Chile. 

^a **Autor de correspondencia:** mapalma@duoc.cl 

Citar como: Palma M, Reyes H. Innovación en la educación superior en salud: Inteligencia Artificial, dispositivos móviles y competencias para el futuro laboral. Rev. chil. enferm. 2026;8:80436. <https://doi.org/10.5354/2452-5839.2026.80436>

Fecha de recepción: 25 de diciembre de 2025

Fecha de aceptación: 30 de marzo de 2026

Fecha de publicación: 20 de abril de 2026

Editor: Matías Faúndez-Aedo 

RESUMEN

Objetivo: Analizar la sinergia entre la inteligencia artificial, los dispositivos móviles y las técnicas de estudio basadas en evidencia para potenciar el aprendizaje en la educación superior y preparar a los estudiantes para un futuro laboral en constante evolución. **Desarrollo:** A través de un análisis argumentativo, se discute cómo la personalización del aprendizaje, la retroalimentación adaptativa y la automatización de tareas, apoyadas por la inteligencia artificial y accesibles mediante plataformas móviles, contribuyen a mejorar el rendimiento académico y desarrollar competencias del siglo XXI, considerando además los beneficios y desafíos éticos que conllevan, como el sesgo algorítmico y la privacidad. Asimismo, se abordan argumentos en contra y desafíos críticos que pueden limitar su implementación, incluyendo el riesgo de dependencia tecnológica y la posible disminución de la autonomía cognitiva si se sustituye el razonamiento clínico; las tensiones con la integridad académica ante el uso de IA generativa; y las brechas pedagógicas e institucionales, como la insuficiente capacitación docente, la falta de políticas claras y la desigualdad en el acceso a infraestructura y formación digital. **Conclusiones:** Los planteamientos permiten concluir que la integración pedagógicamente responsable de estas tecnologías favorece una formación más eficiente, impulsa la innovación educativa y fortalece las habilidades críticas y adaptativas necesarias para la colaboración humano-máquina, siempre que se articulen resguardos éticos, técnicos e institucionales que promuevan un uso crítico y seguro en el contexto de la educación en salud.



Palabras clave: Inteligencia Artificial; Educación Profesional; Alfabetización Digital; Competencia Profesional; Mercado de Trabajo.

ABSTRACT

Objective: Analyze the synergy between artificial intelligence, mobile devices, and evidence-based study techniques to enhance learning in higher education and prepare students for an ever-evolving labor market. **Development:** Through an argumentative analysis, it discusses how the personalization of learning, adaptive feedback, and task automation—supported by artificial intelligence and accessible through mobile platforms—help improve academic performance and develop 21st-century competencies, while also considering the ethical benefits and challenges involved, such as algorithmic bias and privacy. In addition, it addresses counterarguments and critical challenges that may limit implementation, including the risk of technological dependence and the possible reduction of cognitive autonomy if clinical reasoning is replaced; tensions with academic integrity in the face of generative AI use; and pedagogical and institutional gaps, such as insufficient faculty training, the lack of clear policies, and unequal access to infrastructure and digital skills development. **Conclusions:** The arguments presented allow us to conclude that the pedagogically responsible integration of these technologies fosters more efficient training, drives educational innovation, and strengthens the critical and adaptive skills needed for human–machine collaboration, provided that ethical, technical, and institutional safeguards are put in place to promote critical and safe use in the context of health education.

Keywords: Artificial Intelligence; Education, Professional; Computer Literacy; Professional Competence; Job Market.

RESUMO

Objetivo: Analisar a sinergia entre a inteligência artificial, os dispositivos móveis e as técnicas de estudo baseadas em evidências para potencializar a aprendizagem no ensino superior e preparar os estudantes para um futuro laboral em constante evolução. **Desenvolvimento:** Por meio de uma análise argumentativa, discute-se como a personalização da aprendizagem, o feedback adaptativo e a automação de tarefas—apoiados pela inteligência artificial e acessíveis por plataformas móveis—contribuem para melhorar o desempenho acadêmico e desenvolver competências do século XXI, considerando também os benefícios e os desafios éticos envolvidos, como o viés algorítmico e a privacidade. Além disso, são abordados argumentos contrários e desafios críticos que podem limitar a implementação, incluindo o risco de dependência tecnológica e a possível diminuição da autonomia cognitiva se o raciocínio clínico for substituído; tensões com a integridade acadêmica diante do uso de IA generativa; e lacunas pedagógicas e institucionais, como a capacitação insuficiente de docentes, a ausência de políticas claras e a desigualdade no acesso à infraestrutura e à formação em competências digitais. **Conclusões:** Os argumentos apresentados permitem concluir que a integração pedagogicamente responsável dessas tecnologias favorece uma formação mais eficiente, impulsiona a inovação educacional e fortalece as habilidades críticas e adaptativas necessárias para a colaboração humano–máquina, desde que sejam articuladas salvaguardas éticas, técnicas e institucionais que promovam um uso crítico e seguro no contexto da educação em saúde.

Palavras-chave: Inteligência Artificial; Educação Profissionalizante; Alfabetização Digital; Competência Profissional; Mercado de Trabalho.

INTRODUCCIÓN

El mundo está experimentando un desarrollo trascendental en la tecnología de la información y la comunicación, con la Inteligencia Artificial (IA) emergiendo como un catalizador de cambios profundos en casi todos los aspectos de la vida, incluida la educación superior.¹ Esta transformación digital no solo afecta cómo se interactúa con la información, sino que también redefine la enseñanza, la investigación y la administración universitaria. En este contexto, la implementación y el desarrollo de la IA son inevitables y necesarios.² Se entiende por IA la capacidad de las máquinas para utilizar algoritmos, aprender de datos y aplicar ese conocimiento en la toma de decisiones o en la generación de nuevo contenido. Hoy en día, la IA abarca sistemas computacionales que emulan procesos humanos como el aprendizaje, la adaptación, la creación y la gestión de datos para tareas complejas.^{1,2}

La integración de la IA en la educación superior se ha convertido en un objetivo fundamental para el desarrollo del capital humano, tanto intelectual como cultural.³ Sin embargo, esta revolución tecnológica plantea tanto oportunidades significativas como desafíos considerables, desde la necesidad de políticas claras y el desarrollo de habilidades hasta las preocupaciones éticas y la integración tecnológica.⁴

Históricamente, la educación en salud ha transitado desde modelos enciclopédicos y memorísticos hacia enfoques basados en competencias y simulación clínica. Sin embargo, el mundo está experimentando un desarrollo trascendental con la IA, que emerge como un catalizador que redefine no solo la enseñanza, sino la práctica futura del cuidado. Considerando lo anterior, esta reflexión parte de la tesis de que la integración de la IA, los dispositivos móviles y las técnicas de estudio basadas en evidencia puede transformar positivamente la educación superior, siempre que se aborden críticamente sus implicancias éticas, pedagógicas y sociales. Así, se propone el objetivo de analizar la sinergia entre la IA, los dispositivos móviles y las técnicas de estudio basadas en evidencia para potenciar el aprendizaje en la educación superior y preparar a los estudiantes para un futuro laboral en constante evolución.

DESARROLLO

A lo largo del desarrollo, se comenzará con una contextualización más específica; luego, se analizarán los argumentos que sustentan la tesis planteada, así como los desafíos que podrían contradecirla o limitar su implementación efectiva. Se terminará discutiendo recomendaciones pertinentes desde la literatura.

Inteligencia artificial en la educación superior

La IA se simula a través de máquinas electrónicas y computadoras, implicando numerosas aplicaciones utilizadas por educadores y estudiantes. Si bien la IA puede evocar imágenes de robots humanoides de alta calidad, su propósito principal no es reemplazar a los humanos, sino mejorar sus capacidades y contribuciones de manera más eficiente.⁵ En el ámbito educativo, la IA ha dado lugar a aplicaciones de gran relevancia, como el análisis de datos de aprendizaje para la toma de decisiones, la creación de materiales personalizados y la identificación de problemas de aprendizaje. Las herramientas de IA se clasifican en generativas (capaces de crear contenido nuevo y original, como texto, imágenes o música) e interactivas (capaces de interactuar directamente y adaptarse a las necesidades del usuario, como *chatbots* o simulaciones).⁶

Aprendizaje digital y móvil

El aprendizaje digital se define como el uso intencionado y efectivo de tecnologías digitales para apoyar la enseñanza, el aprendizaje y la evaluación. Este enfoque va más allá de las plataformas virtuales, constituyendo un ecosistema de herramientas y metodologías centradas en el estudiante.

Sus modalidades incluyen el *Blended Learning*, que combina instrucción presencial con actividades en línea; el *Mobile Learning*, que permite acceso flexible y personalizado a través de dispositivos móviles; el Aprendizaje Adaptativo, que ajusta contenidos en tiempo real según el desempeño del estudiante; la Gamificación, que aumenta la motivación mediante elementos de juego; y el Aula Invertida (*Flipped Classroom*), donde el contenido teórico se estudia en casa y el tiempo en clase se dedica a actividades prácticas.⁷ El *Mobile Learning*, impulsado por IA, ofrece experiencias personalizadas adaptadas a las fortalezas de los dispositivos, proporcionando retroalimentación en tiempo real y mejorando significativamente la experiencia del estudiante.⁸

Competencias del siglo XXI y del futuro laboral

Para enfrentar los desafíos laborales contemporáneos, los estudiantes de educación superior en salud deben desarrollar un conjunto de habilidades transferibles conocidas como competencias del siglo XXI: colaboración, comunicación, creatividad, pensamiento crítico, habilidades en Tecnologías de la Información y Comunicación (TICs), y resolución de problemas.⁹ El avance de la IA está provocando un cambio radical desde competencias laborales tradicionales hacia un conjunto más complejo de habilidades cognitivas e interdisciplinarias, como la resolución de problemas complejos, la inteligencia emocional y la flexibilidad.^{10,11} La competencia en IA se define como el conjunto de habilidades que permiten a los actores educativos desarrollar, aplicar y evaluar la IA de manera ética y responsable para el aprendizaje y la enseñanza.¹² Esto incluye una comprensión básica de la funcionalidad de la IA, los riesgos de seguridad y privacidad de datos, y la capacidad de identificar su potencial y sus riesgos en la educación, la sociedad y el lugar de trabajo.¹³ Estas habilidades en el estudiante del área de la salud le permiten dejar de ser un receptor pasivo para convertirse en un curador crítico de información facilitada por IA. Habilidades como la empatía, la comunicación de malas noticias y el tacto físico, cruciales para los profesionales de salud e insustituibles por la IA, se revalorizan, mientras que la IA asume tareas administrativas y analíticas.¹⁴

Técnicas de estudio basadas en evidencia

Pertinentemente a lo anterior, la neurociencia y la psicología cognitiva han impulsado el cuestionamiento de neuromitos educativos, promoviendo prácticas de enseñanza y aprendizaje basadas en evidencia científica. Aquí, hallazgos fundamentales sobre la memoria humana han sido clave para diseñar estrategias de aprendizaje efectivas.¹⁴ Entre las técnicas validadas por la ciencia se encuentran la repetición espaciada, que optimiza la consolidación de la memoria a largo plazo, el efecto prueba o recuperación activa, que fortalece el aprendizaje mediante la recuperación activa de información, y la técnica de Feynman, que ayuda a identificar lagunas en la comprensión y a ofrecer explicaciones alternativas.¹⁴ Tal como se planteará en la siguiente sección, estos avances en neurociencia y psicología cognitiva abren una puerta de oportunidad relevante para la integración sinérgica de la IA y los dispositivos móviles.

Argumentos a favor de la sinergia

La IA permite una personalización del aprendizaje sin precedentes, analizando el comportamiento, las preferencias y el rendimiento de los estudiantes para adaptar contenidos y ajustar dinámicamente la dificultad.¹⁵ Los sistemas de aprendizaje adaptativo, potenciados por algoritmos de IA, ofrecen una instrucción a la medida de las necesidades individuales, lo que ha demostrado aumentar el compromiso y la motivación estudiantil. Los dispositivos móviles, como los *smartphones*, son el vehículo ideal para entregar esta experiencia hiperpersonalizada, ofreciendo flexibilidad y acceso continuo a recursos educativos. Las plataformas de aprendizaje móvil impulsadas por IA, como se demostró en un estudio de caso en la *Mohammed VI Polytechnic University*,⁸ mejoran significativamente la experiencia del alumno, resultando en mayores niveles de compromiso, comprensión y rendimiento académico.

Cuando esta personalización se combina con técnicas de estudio basadas en evidencia, los resultados son aún más potentes. Por ejemplo, un *chatbot* de IA puede generar cuestionarios con preguntas espaciadas en el tiempo, optimizando la repetición espaciada para la consolidación de la memoria. De manera similar, la IA puede crear preguntas reflexivas y contextualizadas que fuerzan la recuperación activa, una estrategia mucho más eficaz que la relectura pasiva. Para la técnica de Feynman, la IA puede ayudar a los estudiantes a identificar lagunas en su comprensión y ofrecer explicaciones o analogías alternativas para reforzar el aprendizaje.¹⁴ En Duoc UC, por ejemplo, se han implementado herramientas como C1DO1 enfocadas a carreras de salud, la cual permite retroalimentación oportuna, específica y constructiva mediante video, y el *AI Design Assistant de Blackboard Learn Ultra* que sugiere estructuras de curso, descripciones e imágenes, ahorrando tiempo y personalizando la creación de contenidos educativos.¹⁶

Por otro lado, la IA podría no solo facilitar la adquisición de conocimientos, sino también contribuir al desarrollo de habilidades críticas y competencias del siglo XXI. La revisión bibliométrica de Alvarado-Bravo *et al.* identifica, entre los estudios analizados, que las áreas de desarrollo más recurrentes son la comunicación, el trabajo en equipo, la colaboración, el pensamiento crítico y la resolución de problemas.¹⁷ Esto sugiere que los sistemas de tutoría inteligente, los *chatbots* y otros mecanismos de IA tienen potencial para apoyar dichas competencias. En consecuencia, es plausible que la IA proporcione a los estudiantes escenarios de aprendizaje con problemas complejos y datos reales para analizar, fomentando el pensamiento crítico y estimulando la creatividad. Además, herramientas de IA podrían permitir la personalización de la enseñanza, mejorar la precisión gramatical y textual en la escritura académica y apoyar el desarrollo de competencias en disciplinas específicas, como el derecho.¹⁸ Las herramientas de IA también pueden apoyar el aprendizaje colaborativo, como lo demuestran los paneles de control de IA utilizados para monitorear la colaboración en línea.⁹ Esto resuena con el hecho de que la capacidad de los estudiantes para trabajar con asistentes de IA (cocreadores de contenido, evaluadores, mentores virtuales) se está convirtiendo en una habilidad fundamental para el futuro laboral.¹⁹

Finalmente, desde el punto de vista del quehacer docente, la IA puede revolucionar la evaluación académica, ofreciendo calificaciones más rápidas, precisas e imparciales, incluso para respuestas complejas como ensayos, y proporcionando retroalimentación inmediata.¹⁵ Esto podría, en cierto sentido, liberar a los educadores para centrarse en aspectos estratégicos y en el desarrollo curricular.

En contraste con los aspectos previamente expuestos, la siguiente subsección aborda los principales desafíos éticos, pedagógicos e institucionales que podrían limitar el impacto de la IA en la educación superior.

Argumentos en contra y desafíos críticos

Aunque estudios realizados en contextos universitarios demuestran que las plataformas tecnológicas pueden mejorar proceso de aprendizaje, también existe la posibilidad de una dependencia tecnológica que genera una tensión crítica: el riesgo de disminuir la autonomía cognitiva. Si el estudiantado, por ejemplo, depende excesivamente de un asistente de IA para diagnósticos o planes de cuidado durante su formación, podría comprometer su capacidad de resolución de problemas en situaciones clínicas reales en las que la tecnología falle. Por tanto, la integración debe enfocarse en la IA como un "segundo observador" y no como sustituto del razonamiento clínico.¹⁴

De forma complementaria, esta tensión también puede manifestarse en la articulación entre IA y técnicas de estudio basadas en evidencia. Si bien estrategias como la repetición espaciada, la recuperación activa (efecto prueba) y la técnica de Feynman han sido descritas como herramientas para favorecer aprendizajes profundos,¹⁴ su implementación mediada por sistemas automatizados podría llevar a un uso acrítico o excesivamente asistido. Esto especialmente si el estudiantado delega

la planificación, la autoevaluación o la identificación de lagunas de conocimiento a la tecnología. Resulta pertinente priorizar un uso que apoye la comprensión profunda y el pensamiento crítico, evitando depender excesivamente de procesos automatizados que puedan disminuir la autonomía cognitiva.^{13,14}

Desde el punto de vista ético, las preocupaciones sobre la privacidad y seguridad de los datos de los estudiantes son fundamentales, al igual que el sesgo algorítmico, que puede perpetuar y amplificar desigualdades existentes si los algoritmos no se diseñan y monitorean cuidadosamente.⁴ La integridad académica es otro gran desafío, ya que la sofisticación de la IA generativa difumina las líneas entre el pensamiento original y el contenido generado por IA, y las herramientas de detección de plagio aún tienen limitaciones.⁴

Desde la perspectiva pedagógica e institucional y enfocándonos en carreras del área de salud, por otro lado, existe una brecha en la capacitación docente, pues muchos educadores no están familiarizados con las herramientas de IA y requieren formación adicional para utilizarlas eficazmente.²⁰ La competencia digital y la falta de políticas institucionales claras sobre el uso ético y pedagógico de la IA pueden generar incertidumbre.⁵ Además, la brecha digital en el acceso a infraestructura tecnológica y capacitación especializada puede reforzar desigualdades preexistentes.

Discusión y recomendaciones desde la literatura

La incorporación de la IA en la educación superior requiere una coordinación cuidadosa entre instituciones, docentes, estudiantes y el mundo laboral. Desde la perspectiva institucional, resulta esencial definir políticas claras que regulen el uso de estas tecnologías, especialmente en lo referido a la privacidad de datos, el sesgo algorítmico y la integridad académica. Estas directrices deben considerar orientaciones internacionales, como las propuestas por la UNESCO para un uso responsable de la IA.¹⁴ Junto con ello, es necesario asegurar una infraestructura tecnológica adecuada y condiciones de acceso equitativas, de modo que todos los estudiantes puedan utilizar estas herramientas sin desventajas.

En el ámbito curricular, integrar la IA de forma planificada puede favorecer el desarrollo de competencias del siglo XXI y de habilidades que hoy demanda un mercado laboral en constante transformación. Esto implica promover la colaboración entre personas y sistemas de IA y fortalecer la capacidad crítica para analizar su funcionamiento, sus beneficios y sus límites.¹⁹ También puede resultar útil incorporar sistemas que ofrezcan retroalimentación continua y adaptativa, con el fin de acompañar mejor los procesos de aprendizaje individuales.

El rol de los docentes es central y no debe ser descuidado. Su formación continua debe contemplar tanto el manejo técnico de las herramientas como los aspectos éticos y pedagógicos de su implementación.⁷ Además, los docentes pueden guiar a los estudiantes hacia un uso crítico de la IA, ayudándoles a reconocer sesgos, evaluar la confiabilidad de la información y entender en qué contextos estas herramientas aportan verdaderamente al aprendizaje.

Los estudiantes, por su parte, necesitan fortalecer sus competencias digitales y conocer los principios básicos de la IA, junto con sus posibilidades y limitaciones.¹³ Es recomendable que prioricen herramientas que apoyen la comprensión profunda y el pensamiento crítico, evitando depender excesivamente de procesos automatizados que puedan disminuir su autonomía cognitiva. La disposición a aprender de manera continua y a complementar sus habilidades con el uso responsable de estas tecnologías será cada vez más relevante en un entorno laboral dinámico.

Finalmente, el sector laboral también cumple un rol importante. Mantener una comunicación constante con las instituciones educativas facilita la alineación entre la formación académica y las competencias efectivamente demandadas. Entre estas destacan habilidades que la IA no logra

reproducir con facilidad, como la creatividad, la inteligencia emocional, la adaptabilidad y la resolución de problemas complejos.¹⁰ Comprender cómo la IA está transformando los perfiles profesionales permite que trabajadores y organizaciones se anticipen a los cambios y puedan desenvolverse mejor en contextos donde estas tecnologías están cada vez más presentes.¹¹

CONCLUSIONES

La integración de la IA, los dispositivos móviles y las técnicas de estudio basadas en evidencia representa una oportunidad transformadora, pero no exenta de riesgos, para la educación en salud. Se concluye que esta sinergia favorece un aprendizaje personalizado y eficiente de conceptos clínicos complejos mediante técnicas como la repetición espaciada automatizada, técnica de Feynman, entre otras.

Para preparar a los estudiantes para el futuro laboral, es imperativo abordar las tensiones entre la asistencia tecnológica y la autonomía profesional. La formación debe priorizar una alfabetización digital crítica que permita, por ejemplo, al futuro profesional de enfermería utilizar la IA como una herramienta de apoyo al juicio clínico, sin perder la perspectiva ética y humanizada que define la disciplina. Las instituciones deben garantizar políticas que protejan la privacidad de los datos y fomenten un uso de la tecnología centrado en la seguridad del paciente.

En el ámbito de la investigación, se requieren estudios empíricos que evalúen, en contextos reales en educación superior y formación en salud, la efectividad y las condiciones de implementación de estrategias de aprendizaje móvil mediadas por IA, así como su impacto en el desarrollo de competencias del siglo XXI y competencias digitales. Asimismo, resulta pertinente explorar modelos de gobernanza y evaluación que aborden de manera sistemática los desafíos éticos asociados (p. ej. integridad académica, sesgos y uso responsable), junto con estrategias de formación docente que permitan integrar estas tecnologías con criterios pedagógicos y éticos claros.

CONFLICTOS DE INTERÉS: Los autores declaran no tener conflictos de intereses.

FINANCIAMIENTO: Sin financiamiento.

AUTORIA:

MPJ: Conceptualización, Recursos, Redacción - borrador original, Redacción - revisión y edición.

HRM: Conceptualización, Recursos, Redacción - revisión y edición.

REFERENCIAS

1. Nagaraj BK, Kalaivani A, Begum S, Akila S, Kumar H, Kumar S. The emerging role of artificial intelligence in STEM higher education: a critical review. *Int Res J Multidiscip Technov.* 2023;5(5):1-19. <https://doi.org/10.54392/irjmt2351>
2. Fauzi R, Wardhani R, Wibowo GA, Cahyono D, Rahmi H. Understanding technology trends in education: how artificial intelligence helps learning in college and beyond. *J Neosantara Hybrid Learn.* 2024;2(1):344-57. <https://doi.org/10.55849/jnhl.v2i1.798>
3. Alajmi Q, Al-Sharafi MA, Abuali A. Smart learning gateways for Oman HEIs towards education technology: benefits, challenges and solutions. *Int J Inf Technol Lang Stud.* 2020;4(1):12-7.
4. López-Vasco FE, Angulo-Álvarez MR, Sosa-Zúñiga DI. Formación docente en IA generativa: impacto ético y retos en educación superior. *Alteridad.* 2025;20(2):166-77. <https://doi.org/10.17163/alt.v20n2.2025.01>
5. Bartolome Muñoz de Luna A, Martin Gomez S. Uso eficiente de la inteligencia artificial en educación superior: perspectivas desde la cienciometría y la escucha social. *Eur Public Soc Innov Rev.* 2024;9:1-18. <https://doi.org/10.31637/epsir-2024-728>

6. Castro López A, Cervero A, Álvarez-Blanco L. Análisis sobre el uso de las herramientas de inteligencia artificial interactiva en el entorno universitario. *Tecnol Cienc Educ.* 2025;30:37-66. <https://doi.org/10.51302/tce.2025.22219>
7. Reyes H. Una mirada al aprendizaje digital en tiempos de IA. *Revista Apuntes VRA.* 2025;3(9):63-80.
8. Baba K, El Faddouli N-E, Cheimanoff N. Mobile-optimized AI-driven personalized learning: a case study at Mohammed VI Polytechnic University. *Int J Interact Mob Technol.* 2024;18(4):81-96. <https://doi.org/10.3991/ijim.v18i04.46547>
9. Celik I, Gedrimiene E, Siklander S, Muukkonen H. The affordances of artificial intelligence-based tools for supporting 21st-century skills: a systematic review of empirical research in higher education. *Australas J Educ Technol.* 2024;40(3):19-38. <https://doi.org/10.14742/ajet.9069>
10. Călinescu G, Tanaşciuc M. Redefining the skills required on the labour market in the context of the development of artificial intelligence systems: case study on Finnish universities. *Romanian Econ J.* 2024;27(88):63-71. <https://doi.org/10.24818/REJ/2024/88/06>
11. PwC Chile. El Barómetro de la IA en el empleo 2024. Santiago: PwC; 2024.
12. Bai X, Talin R. Educational transformation in the age of AI: a framework and implementation path for AI competency for university instructors. *Malays J Soc Sci Humanit.* 2024;9(11):e003112. <https://doi.org/10.47405/mjssh.v9i11.3112>
13. Maznev P, Stützer CM, Gaaw S. AI in higher education: booster or stumbling block for developing digital competence? *Z Hochschulentw.* 2024;19(1):109-25. <https://doi.org/10.21240/zfhe/19-01/06>
14. Palma M. Innovación, inteligencia artificial y su utilidad para la mejora del aprendizaje basado en evidencia. *CEYES.* 2023;8(1):61-72. <https://doi.org/10.15443/ceyes.v8i1.2105>
15. Londoño MLS. Incidencia de la inteligencia artificial en el aprendizaje de los estudiantes universitarios. *Plumilla Educ.* 2024;33(2):1-16. <https://doi.org/10.30554/pe.33.2.5153.2024>
16. Gutiérrez D, Millie G. Análisis de impacto de la IA generativa en Duoc UC. *Revista Apuntes VRA.* 2025;3(9):91-100.
17. Alvarado-Bravo N, Aldana-Trejo F, Durán-Herrera V, Rasilla-Rovegno J, Suarez-Bazalar R, Torres-Quiroz A, et al. Artificial intelligence as a tool for the development of soft skills: a bibliometric review in the context of higher education. *Int J Learn Teach Educ Res.* 2024;23(10):379-94. <https://doi.org/10.26803/ijlter.23.10.18>
18. Bakhmat N. Artificial intelligence in higher education: possibilities of use. *Pedagogical Education: Theory and Practice.* 2023;35(2):350-358. <https://doi.org/10.32626/2309-9763.2023-35-161-73>
19. Rebelo EM. Artificial intelligence in higher education: proposal for a transversal curricular unit. *J Form Des Learn.* 2025;9:1-24. <https://doi.org/10.1007/s41686-024-00097-9>
20. Elsakova RZ, Markus AM. Professional development of university educators in artificial intelligence: current state. *Higher Educ Russ.* 2024;33(11):73-94. <https://doi.org/10.31992/0869-3617-2024-33-11-73-94>